

# **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - PRIVACY POLICY**

## **(Codice privacy - d.lgs. 30.6.2003, n. 196 - Art. 13 - Regolamento UE 679/2016 - Art. 13)**

Siamo consapevoli di quanto siano per te importanti le modalità con cui vengono utilizzate e condivise le informazioni che ti riguardano e apprezziamo la fiducia che riponi in noi nel farlo in modo scrupoloso e responsabile.

Questa informativa sulla privacy descrive come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali.

### **CHI È IL TITOLARE?**

Di seguito sono riportate le informazioni principali, ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), sul trattamento dei tuoi dati personali effettuato da **Ragno srl**, con sede in via B. Panizza 10, 20144 Milano, C.F./P.I. 06139420159 in qualità di Titolare del trattamento (in seguito, "Titolare").

Per qualunque chiarimento, domanda o esigenza legata alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali puoi contattarci in qualunque momento inviando una richiesta all'indirizzo mail [petriniani.dario@ragnosrl.it](mailto:petriniani.dario@ragnosrl.it) o scrivendo all'indirizzo della sede del Titolare.

### **QUALI DATI TRATTIAMO?**

I dati personali, anche particolari, (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, informazioni relative alla solvibilità, informazioni generali e specifiche sugli interessati finalizzate alla corretta esecuzione del contratto) - in seguito, "dati personali" o anche "dati" comunicati in occasione della conclusione di contratti per i nostri servizi.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati o insiemi di dati, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E MODALITÀ DI CONFERIMENTO**

I tuoi dati personali sono trattati senza il tuo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti finalità di servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Nei casi sopracitati, il trattamento dei tuoi dati personali è legittimo in quanto necessario a dare esecuzione a un contratto con te o a provvedere a fornirti il servizio che ci hai specificatamente richiesto. L'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi al contratto

### **COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI**

I dati verranno trattati per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2 GDPR, ovvero sia con modalità manuali che informatiche con l'ausilio di strumenti elettronici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza.

Ci impegniamo nella protezione degli interessi delle persone delle quali si trattano i dati. In particolare, garantiamo che i dati raccolti siano:

- elaborati in conformità alle norme applicabili e trattati in modo lecito e trasparente;
- raccolti per gli scopi previsti dalla legge;
- sottoposti a trattamento solo per le finalità previste ed entro tali limiti;
- adeguati, appropriati e necessari in relazione alle finalità per le quali vengono trattati;
- conservati in modo da agevolare l'identificazione delle persone rispetto alle quali vengono trattati di volta in volta i dati, e comunque finché essi siano necessari ai fini del trattamento per i quali sono stati raccolti e non oltre;
- elaborati in modo da garantire la sicurezza dei dati personali, compresa la protezione contro il trattamento non autorizzato o illecito e contro la perdita accidentale, la distruzione o il danno, utilizzando adeguate misure tecniche ed organizzative.

Tratteremo i tuoi dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità descritte. Ad ogni modo per le attività di amministrazione, contabilità, contrattuali e giuslavoristiche, gestione dell'eventuale contenzioso la Legge all'art. 2220 C.C. stabilisce il termine di 10 anni di conservazione fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento.

### **CHI PUÒ ACCEDERE AI TUOI DATI PERSONALI?**

Possono venire a conoscenza dei tuoi dati personali, in qualità di autorizzati e/o responsabili del trattamento, il nostro personale dipendente (ed eventuali collaboratori), esclusivamente in relazione alle mansioni da loro svolte ed alle finalità sopra espresse.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei vostri dati personali, in qualità di Responsabili esterni, alcune specifiche categorie di soggetti esterni alla nostra azienda, sempre per finalità connesse con l'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti di lavoro in essere.

I Responsabili esterni sono stati valutati e scelti dalla nostra azienda per la loro comprovata affidabilità e competenza. L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni e degli incaricati al trattamento è custodito presso la nostra sede operativa.

### **QUALI SONO I TUOI DIRITTI?**

Nella qualità di interessato, ai sensi dell'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR, in qualunque momento, a seconda dello specifico trattamento, potrai: revocare il consenso al trattamento, conoscere quali sono i tuoi dati personali in nostro possesso, la loro origine e come vengono utilizzati, richiederne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione nonché, nei casi previsti dalle disposizioni vigenti, la cancellazione, la limitazione del trattamento o opporsi al loro trattamento.

La presente informativa potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo. Laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate.

## **Privacy Policy – Personal Data Processing Information**

(Privacy Code - Legislative Decree 30.6.2003, No. 196 – Art. 13 – EU Regulation 679/2016 – Art. 13)

We are aware of how important it is to you the way in which your personal information is used and shared, and we appreciate the trust you place in us to handle it in a careful and responsible manner. This privacy notice explains how we collect and process your personal data.

### **WHO IS THE DATA CONTROLLER?**

Below are the key details, according to Article 13 of Legislative Decree No. 196/2003 (Privacy Code) and Article 13 of EU Regulation 679/2016 (GDPR), concerning the processing of your personal data carried out by Ragno srl, located at Via B. Panizza, 10, 20144 Milan, VAT/C.F. 06139420159 as the Data Controller (hereinafter, the "Controller").

For any clarification, questions, or concerns regarding your privacy and the processing of your personal data, you can contact us at any time by sending a request to the email address [petriniani.dario@ragnosrl.it](mailto:petriniani.dario@ragnosrl.it) or by writing to the address of the Controller's office.

### **WHAT DATA DO WE PROCESS?**

We process personal data, including sensitive data (such as name, surname, company name, address, phone number, email, banking and payment details, solvency information, general and specific information about the data subjects for the correct execution of the contract) – hereinafter referred to as "personal data" or "data" provided when entering into contracts for our services.

Personal data processing refers to any operation or set of operations performed with or without automated processes and applied to data or data sets, even if not recorded in a database, such as collection, registration, organization, structuring, storage, processing, selection, blocking, adaptation or modification, extraction, consultation, use, communication by transmission, dissemination, or any other form of making available, comparison, interconnection, restriction, deletion, or destruction.

### **PURPOSES OF PROCESSING AND METHOD OF DATA COLLECTION**

Your personal data will be processed without your explicit consent (Article 24 (a), (b), (c) Privacy Code and Article 6 (b), (e) GDPR) for the following service purposes:

- to conclude contracts for the Controller's services;
- to fulfill pre-contractual, contractual, and tax obligations arising from existing relationships;
- to comply with legal obligations, regulations, EU laws, or an order from the Authority;
- to exercise the Controller's rights, such as the right to defense in court.

In the cases mentioned above, the processing of your personal data is lawful because it is necessary to fulfill a contract with you or to provide the service you have specifically requested. A refusal to provide them, in whole or in part, may result in the impossibility for the Controller to execute the contract or to fulfill all related obligations.

### **HOW YOUR PERSONAL DATA IS PROCESSED**

Data will be processed by means of the operations specified in Article 4 of the Privacy Code and Article 4 (2) of the GDPR, using both manual and electronic methods with the aid of electronic tools, and stored on both computer and paper-based media, or any other suitable medium, in compliance with minimum security measures.

We are committed to protecting the interests of the individuals whose data is processed. Specifically, we ensure that the collected data is:

- processed in compliance with applicable laws and handled lawfully and transparently;
- collected for the purposes outlined by law;
- processed only for the intended purposes and within those limits;
- adequate, relevant, and necessary for the purposes for which it is processed;
- stored in a way that allows the identification of data subjects, and retained only for as long as necessary for the purposes for which it was collected;
- processed in a way that ensures data security, including protection against unauthorized or unlawful processing and against accidental loss, destruction, or damage, using appropriate technical and organizational measures.

We will process your personal data for the time necessary to fulfill the purposes described. For administrative, accounting, contractual, and labor law activities, and the management of any disputes, the law (Article 2220 of the Civil Code) establishes a retention period of 10 years, subject to any delayed payments of fees justifying an extension.

### **WHO CAN ACCESS YOUR PERSONAL DATA?**

Your personal data may be accessed, as authorized and/or responsible parties, by our employees (and any collaborators), solely in relation to the tasks they perform and the purposes outlined above. Additionally, specific external entities, as Data Processors, may also have access to your personal data, always for purposes related to the fulfillment of obligations arising from existing employment relationships.

External Data Processors have been evaluated and selected by our company for their proven reliability and competence. The updated list of external Data Processors and those authorized to process the data is kept at our operational headquarters.

### **WHAT ARE YOUR RIGHTS?**

As a data subject, under Article 7 of the Privacy Code and Article 15 of the GDPR, you can, at any time and depending on the specific processing, exercise your rights to: withdraw consent to the processing, access your personal data we hold, learn their origin, how they are used, request updates, rectifications, or integration, and in cases provided by current laws, request deletion, limitation of processing, or object to the processing of your data.

This privacy notice may undergo modifications and updates over time. Where possible, we will try to inform you promptly of any changes made.